



Orrville Department of Public Utilities

Utilities Billing Department
PO Box 107
125 W. Water Street
Orrville, Ohio 44667

Office Hours

Monday-Friday 9:00 am to 4:00 pm

Phone

330-684-5010 #3 or 330-684-5020 #3

www.orrutilities.com

Establish New Service – Online at www.orrutilities.com

To establish service (in addition to on-line application), a new customer must provide a valid picture ID. Acceptable forms of identification are a valid driver's license or state identification. The only acceptable foreign identifications are a valid passport, border crossing card or permanent resident card.

As a new customer you may have some questions regarding your bill.

- The first bill takes approximately 6 to 8 weeks to generate, so your first bill may be higher than you anticipate due to the amount of days billed.
- When you receive your bill, please note the due date. All future bills will be due on the same date each month. Due dates of final bills may vary.
- Your utility bill may include charges for electric, water, sewer, and trash pick-up.
- You can have your payment deducted from your bank account automatically on the due date. Call the office for options to have your payment automatically deducted from your bank account. There also is a payment slot on the outside of our office for your convenience.
- You may also pay your bill online using a debit/credit card or an e-check. Log on to www.orrutilities.com and click "Pay your bill". Follow the prompts to use this service. Online bill payments from banking sites can take up to 10 business days to reach our office.

Deposits

Deposits are based on your credit history. This information is provided to us by a third party reporting agency.

Deposits will be applied to your final bill after discontinuing service. Deposits may be refunded after three years if your account has not been disconnected for nonpayment.

Utility service will not be started or reconnected until all application fees, charges, and amounts owed are paid in full according to the laws, ordinances, rules and regulations currently in effect.

Budget Billing

We offer budget billing once per year, starting in July. You must have lived at your residence for one year to qualify for budget billing. We require that your payment be automatically deducted from your checking account on the due date of your bill.

Budgets are reviewed periodically during the budget cycle to adjust payments as needed based on usage.

Medical Seals

The Utility Department maintains a list of customers who require electric service for medical necessity. To be eligible for this service, a customer must submit a request to the Director of Utilities along with a physician's letter stating the medical necessity of providing power. In the event of a power outage, customers with a medical seal will be turned on first or temporary power will be provided. A MEDICAL SEAL DOES NOT PRECLUDE CUSTOMERS FROM MAKING REQUIRED PAYMENTS.

Orrville News

You can sign up for email alerts by visiting the City of Orrville website at www.orrville.com. Fill in the email request for up to the minute happenings in Orrville.

Residential Trash Service

Trash pickup is every Thursday, unless there is a holiday during the week. For current trash rates or more information please call 330-684-5004.

City Income Tax

The City income tax rate is 1%. The City of Orrville requires **all** residents age 18 and older to file an income tax return, with the exception of retired residents who do not have taxable income. Annual income tax returns are due on April 15th. If you have questions regarding what income is taxable, please contact the Orrville Tax Department at 330-684-5008. Forms are available at www.orrville.com, the Orrville Public Library and Orrville City Hall.

Employment Opportunities

It is the policy of the City of Orrville to accept applications and/or resumes only when a position is open. All job openings will be advertised in the local newspaper, The Daily Record. Openings for technical, professional, and managerial positions, which are not classified, are also advertised in the larger metropolitan papers and professional journals. Job opportunities are also listed on the City's website www.Orrville.com.

Miscellaneous

Orrville City Council meets the first and third Monday of every month, except August. Meetings are held at 7:30 pm in the Council Chambers on the 3rd floor of City Hall.

Public Utility Board meets the second and fourth Monday of every month, except August. Meetings are held at 6:30 pm in the Council Chambers on the 3rd floor of City Hall.

For full Orrville Utilities Rules and Regulations go to orrutilities.com

Important Phone Numbers

After Hours Trouble Calls
1-844-734-6366

Armstrong Cable Service
800-589-3536

Dominion Natural Gas
800-362-7557

Century-Link Telephone Service
800-407-5411

City Administration

David Handwerk, Mayor
Mayor@orrville.com
330-684-5001

Jeff Brediger, Director of Utilities
jbrediger@orrutilities.com
330-684-5012

Janet Strimlan, Finance Director
jstrimlan@orrville.com
330-684-5007

Steve Wheeler, Safety Service Director
swheeler@orrville.com
330-684-5002

Public Utilities Board

Michele Abel
mabel@orrutilities.com
330-683-4015

Russell Miller
Russell.Miller@orrutilities.com
330-684-3461

Don McFarlin
Don.McFarlin@orrutilities.com
330-682-0010

Steve Combs
scombs@orrutilities.com
330-317-2488

Rich Corfman
RCorfman@orrutilities.com



Orrville Departamento de Servicios Públicos
Utilidad del Departamento de Facturación
PO Box 107
125 W. Water Street
Orrville, Ohio 44667

Horario de Oficina
Lunes - Viernes 9:00 am to 4:00 pm
Phone
330-684-5010 #3 or 330-684-5020 #3
www.orrutilities.com

Establecer Nuevo Servicio – Online at www.orrutilities.com

Para solicitar nuestros servicios, el nuevo cliente necesita presentar su tarjeta de identificación personal con su fotografía. Formas de identificación que también aceptamos son: Licencia de conducir válida, una identificación del estado. Las únicas identificaciones extranjeras que aceptamos son la tarjeta de residencia permanente y un pasaporte válido.

Como un nuevo cliente puede que usted tenga algunas preguntas con relación a su factura de cuenta. Su primera factura de cuenta puede tomar aproximadamente 6 a 8 semanas para ser procesada, por lo que su primera factura puede ser más cara de lo anticipado debido a la gran cantidad de días cobrados.

Cuando usted reciba su factura, siempre tome en cuenta la fecha de vencimiento. Todas las facturas futuras se vencerán en la misma fecha cada mes. La fecha de pago de su última factura puede variar. Su factura de utilidad puede incluir cargos por servicio eléctrico, agua, alcantarillado, la basura y el Internet.

Usted puede tener su pago descontado de su cuenta bancaria automáticamente en la fecha indicada. Usted sólo tiene que venir a nuestra oficina y completar los formularios necesarios. También para su comodidad, en la parte exterior de nuestro edificio hay una ranura de pago para que ustedes depositen sus pagos de noche, los fines de semana y días feriados.

También pueden pagar su factura a través del Internet usando una tarjeta de débito, de crédito y/o un e-check. Para comenzar la sesión escribe www.orrutilities.com haga clic en "Pagar su factura". Siga las instrucciones para utilizar este servicio. Tenga en cuenta que cuando hace sus pagos a través de su banco puede tardar hasta 10 días hábiles para nosotros recibir el pago.

Depósitos

Depósitos se basan en su historial de crédito. Esta información la obtenemos a través de agencias que reportan informes de terceros.

Si usted cancela su servicio, el depósito se aplicará a su factura final después de interrumpido su servicio. Los depósitos pueden ser reembolsados después de tres años si su cuenta no ha sido desconectada por falta de pago.

Los servicios de utilidad no serán iniciados o reconectados hasta que todas las tarifas aplicables, cargos, y la cantidad adeudada sean pagadas completas según las leyes, ordenanzas, reglas y reglamentos actualmente en vigor.

Facturación de Presupuesto

Nosotros ofrecemos la facturación de presupuesto una vez al año. Usted debe haber vivido en su residencia por lo menos un año para poder calificar para este servicio. Los Presupuestos se revisan periódicamente durante el ciclo de presupuesto para ajustar los pagos según sea necesario basada en el uso.

Requerimos que su pago sea deducido automáticamente de su cuenta de cheques en la fecha prevista. Para obtener más información, lea los mensajes en su factura.

Servicio Residencial De Recogida de Basura

Preguntas relacionadas con este servicio, llame al Departamento de Seguridad y Servicio al teléfono 330-684-5004. La recogida de la basura es cada jueves, al menos que exista un día de fiesta durante la semana.

Contamos con cuotas mensuales reducidas para personas mayores, por favor llame al número más arriba para obtener más información.

Sellos Médicos

El Departamento de Utilidades mantiene una lista de clientes que no pueden ser desconectados del servicio eléctrico debido a una necesidad médica. Para ser elegible para este servicio, el cliente debe presentar una petición al Director de Utilidades junto con la carta de un médico declarando la necesidad médica por lo cual se debe suministrar energía al paciente. En caso de un fallo general en el servicio eléctrico, los clientes con sellos médicos serán los primeros en ser reconectados y/o se les proporcionara servicio temporal hasta que se resuelva el problema. UN SELLO MÉDICO NO IMPIDE QUE LOS CLIENTES HAGAN SUS PAGOS REQUERIDOS.

Impuestos de la Ciudad

La ciudad de Orrville requiere que todos los residentes mayores de 18 años presenten los formularios de retorno de impuesto de sus ingresos independientemente de si debe o no impuestos. Los pagos de impuestos de los ingresos anuales se vencen el 15 de abril. Si tiene preguntas con respecto a qué ingresos tienen impuestos, puede comunicarse al Departamento de Impuestos de Orrville al teléfono 330-684-5008. La tasa de impuesto sobre la renta es de 1%.

Notas

El Consejo Municipal de Orrville, se reúne el primer y tercer lunes de cada mes, excepto en Agosto. Las reuniones comienzan a las 7:30 p.m. en la Cámara del Consejo localizado en el 3rd piso del Ayuntamiento. La Junta de Utilidad Pública se reúne el segundo y cuarto lunes de cada mes, excepto en Agosto. Las reuniones comienzan a las 6:30 p.m. en la Cámara del Consejo localizada en el 3rd piso del Ayuntamiento.

Noticias de Orrville

Puede suscribirse para recibir alertas de correo electrónico al visitar la red de Internet de la ciudad de Orrville en www.orrville.com. Llene la solicitud y así te enteraras de los acontecimientos en nuestra ciudad!

Oportunidades de Empleo

Es la política de la Ciudad de Orrville de aceptar aplicaciones y/o curriculum vitae sólo cuando una posición está vacante. Todas las vacantes serán anunciadas en el periódico local The Daily Record. Ninguna aplicación y/o curriculum vitae serán aceptados por el departamento de personal a menos que una vacante haya sido anunciada en el periódico. Muchas de las posiciones dentro de la Ciudad de Orrville son posiciones clasificadas de Servicio Civil y/o Administración Pública y son regidas por reglas de servicios civiles locales y regulaciones locales, y requiere que el aplicante tome un exámen. Posiciones para puestos profesionales, técnicos, y directivas, que no se clasifican, también se anuncian en los periódicos metropolitanos más grandes y revistas profesionales.

Números de Teléfono Importantes

Para reportar problemas después de la horas de trabajo/oficina cerrada
1-844-734-6366

Compañía de Servicio de cable Armstrong
800-589-3536

Compañía de Gas Dominion East Ohio
800-362-7557

Compañía de Servicio Telefónico Century Link
1-844-979-2366

Administración Municipal

David Handwerk, Alcalde de Orrville
Mayor@orrville.com
330-684-5001

Jeff Brediger, Director de Utilidades
jbrediger@orrutilities.com
330-684-5012

Janet Strimlan, Director de Finanzas
jstrimlan@orrville.com
330-684-5007

Steve Wheeler, Director de Seguridad y Servicio
swheeler@orrville.com
330-684-5002

Utilidad Pública de la Junta

Michele Abel
mabel@orrutilities.com
330-683-4015

Russell Miller
Russell.Miller@orrutilities.com
330-684-3461

Don McFarlin
Don.McFarlin@orrutilities.com
330-682-0010

Steve Combs
scombs@orrutilities.com
330-317-2488

Rich Corfman
RCorfman@orrutilities.com