



## Orrville Department of Public Utilities

Utility Billing Office  
PO Box 107  
125 W. Water Street  
Orrville, Ohio 44667

## Representatives are available

Monday-Friday 9:00 am to 4:00 pm

### By Phone

330-684-5020 option #3

**By Email** – [cashier@orrutilities.com](mailto:cashier@orrutilities.com)

[www.orrutilities.com](http://www.orrutilities.com)

## Establish New Service – Online at [www.orrutilities.com](http://www.orrutilities.com)

To establish service (in addition to on-line application), a new customer must provide a valid picture ID. Acceptable forms of identification are a valid driver's license or state identification. The only acceptable foreign identifications are a valid passport, border crossing card or permanent resident card.

As a new customer you may have some questions regarding your bill.

- The first bill takes approximately 6 to 8 weeks to generate, so your first bill may be higher than you anticipate due to the amount of days billed.
- When you receive your bill, please note the due date. All future bills will be due on the same date each month. Due dates of final bills may vary.
- Depending on the address, your utility bill may include charges for electric, water, sewer, and trash pick-up.
- Never miss a payment by enrolling in Automatic Payments, deducted from your bank account automatically on the due date. You may sign up for automatic payments at [www.orrutilities.com/pay-or-view-my-bill](http://www.orrutilities.com/pay-or-view-my-bill). Select the AUTOMATIC (ACH) PAYMENTS tab.

1. Complete and sign the Automatic Payment Application (ACH). Please provide a void check.
2. Email or mail your form using the contact information listed above.
3. Place your form in the secure utility payment drop box located at 125 W. Water Street, Orrville, Ohio.



**Orrville Utilities drop box  
at 125 W. Water Street**

- You may choose to pay your bill online. This requires a debit/credit card or an e-check. Visit our website: [www.orrutilities.com](http://www.orrutilities.com) and click "View and Pay My Bill".

## Security Deposits

Deposits are based on your credit history. This information is provided to us by a third party reporting agency.

Deposits will be applied to your final bill after discontinuing service. Deposits may be refunded after three years if your account has not been disconnected for nonpayment.

Utility service will not be started or reconnected until all application fees, charges, and amounts owed are paid in full according to the laws, ordinances, rules, and regulations currently in effect.

## Budget Billing

We offer budget billing once per year, starting in July. You must have service in your name for at least one year to qualify for budget billing. We require that your payment be automatically deducted from your checking account on the due date of your bill. Budgets are reviewed periodically during the budget cycle to adjust payments as needed based on usage.

## Medical Seals

The Utility Department maintains a list of customers who require electric service for medical necessity. To be eligible for this service, a customer must submit a request to the Director of Utilities along with a physician's letter stating the medical necessity of providing power. In the event of a power outage, customers with a medical seal will be turned on first or temporary power will be provided. A MEDICAL SEAL DOES NOT PRECLUDE CUSTOMERS FROM MAKING REQUIRED PAYMENTS.

## Orrville News

You can sign up for email alerts by visiting the City of Orrville website at <https://www.orrville.com/> . Scroll to the very bottom of the page and click “Join our email list”, or use this link <https://www.orrville.com/mailling-list-sign> . Fill in the email request to receive emails about up to the minute happenings in Orrville.

## Residential Trash Service

If you are within the city limits, trash pickup is every Thursday, unless there is a holiday during the week. The city does not provide trash pickup for customers outside the city limits. For current trash rates or more information please call 330-684-5001.

## City Income Tax

The City income tax rate is 1%. The City of Orrville’s income tax administration is being handled by Regional Income Tax Agency (RITA). Orrville requires all residents age 18 and older to file an income tax return, regardless of whether or not tax is due. Retired residents are not required to file if they do not have taxable income. Annual income tax returns are due on April 15<sup>th</sup>. If you have questions regarding what income is taxable, please contact the RITA’s customer service number 1-800-860-7482. More information is available at <https://www.orrville.com/income-tax-dept> .

## Employment Opportunities

It is the policy of the City of Orrville to accept applications and/or resumes only when a position is open. All job openings will be advertised in the local newspaper, at The Daily Record. Job opportunities are also listed on the City’s website [www.orrville.com](http://www.orrville.com). Openings for technical, professional, and managerial positions, which are not classified, are also advertised in the larger metropolitan papers and professional journals.

## Miscellaneous

Orrville City Council meets the first and third Monday of every month, except August. Meetings are held at 7:30 pm in the Council Chambers on the 3<sup>rd</sup> floor of City Hall.

Public Utility Board meets the second and fourth Monday of every month, except August. Meetings are held at 6:30 pm in the Council Chambers on the 3<sup>rd</sup> floor of City Hall.

### Important Phone Numbers

After Hours Trouble Calls  
844-734-6366

Armstrong Cable Service  
800-589-3536

Dominion Energy Ohio  
800-362-7557

Payment Service Network  
(Utility Payments)  
877-885-7968

OUPS-Call Before You Dig  
800-362-2764

### City Administration

Matthew Plybon, Mayor  
[mayorplybon@orrville.com](mailto:mayorplybon@orrville.com)  
330-684-5001

Jeff Brediger, Director of Utilities  
[jbrediger@orrutilities.com](mailto:jbrediger@orrutilities.com)  
330-684-5012

Janet Strimlan, Finance Director  
[jstrimlan@orrville.com](mailto:jstrimlan@orrville.com)  
330-684-5007

Steve Wheeler, Safety Service Director  
[swheeler@orrville.com](mailto:swheeler@orrville.com)  
330-684-5002

### Public Utilities Board

Michele Abel  
[mabel@orrutilities.com](mailto:mabel@orrutilities.com)  
330-683-4015

Russell Miller  
[russell.miller@orrutilities.com](mailto:russell.miller@orrutilities.com)  
330-684-3461

Joe Messenger  
[jmessenger@orrutilities.com](mailto:jmessenger@orrutilities.com)

Steve Combs  
[scombs@orrutilities.com](mailto:scombs@orrutilities.com)  
330-317-2488

Rich Corfman  
[rcorfman@orrutilities.com](mailto:rcorfman@orrutilities.com)



## Departamento de Servicios Públicos de Orrville

Departamento de Facturación de Servicios  
Públicos  
PO Box 107  
125 W Water Street  
Orrville, Ohio 44667

## Horario de oficina

Lunes-Viernes 9:00 am a 4:00 pm

## Teléfono

330-684-5020 opción #3  
cashier@orrutilities.com

[www.orrutilities.com](http://www.orrutilities.com)

## Establecer un nuevo servicio : en línea en [www.orrutilities.com](http://www.orrutilities.com)

Para establecer el servicio (además de la solicitud en línea), un nuevo cliente debe proporcionar una identificación con foto válida. Las formas aceptables de identificación son una licencia de conducir válida o una identificación estatal. Las únicas identificaciones extranjeras aceptables son un pasaporte válido, una tarjeta de cruce fronterizo o una tarjeta de residente permanente.

Como nuevo cliente, es posible que tenga algunas preguntas con respecto a su factura.

- La primera factura tarda aproximadamente de 6 a 8 semanas en generarse, por lo que su primera factura puede ser más alta de lo que anticipa debido a la cantidad de días facturados.
- Cuando reciba su factura, tenga en cuenta la fecha de vencimiento. Todas las facturas futuras vencerán en la misma fecha cada mes. Las fechas de vencimiento de las facturas finales pueden variar.
- Su factura de servicios públicos puede incluir cargos por electricidad, agua, alcantarillado y recolección de basura.
- Nunca pierda un pago inscribiéndose en Pagos automáticos, deducidos de su cuenta bancaria automáticamente en la fecha de vencimiento. Puede registrarse para pagos automáticos en <https://www.orrutilities.com/ebill> desplácese hacia abajo en la página hasta que vea el encabezado "PAGOS AUTOMÁTICOS"

1. Seleccione Formulario de pago automático.
2. Complete y envíe un correo electrónico a [Cashier@orrutilities.com](mailto:Cashier@orrutilities.com).
3. O coloque su formulario firmado en la ranura de pago de servicios públicos en el exterior de nuestra oficina en 125 W. Water Street, Orrville, OH.



- Puede optar por pagar su factura en línea. Esto requiere una tarjeta de débito / crédito o un cheque electrónico. Visite nuestro sitio web: [www.orrutilities.com](http://www.orrutilities.com) y haga clic en "Ver y pagar mi factura".

## Depósitos

Los depósitos se basan en su historial de crédito. Esta información nos la proporciona una agencia de informes de terceros.

Los depósitos se aplicarán a su factura final después de suspender el servicio. Los depósitos pueden ser reembolsados después de tres años si su cuenta no ha sido desconectada por falta de pago.

El servicio de servicios públicos no se iniciará ni se volverá a conectar hasta que todas las tarifas de solicitud, cargos y montos adeudados se paguen en su totalidad de acuerdo con las leyes, ordenanzas, reglas y regulaciones actualmente vigentes.

## Facturación del presupuesto

Ofrecemos facturación presupuestaria una vez al año, a partir de julio. Debe haber vivido en su residencia durante un año para calificar para la facturación del presupuesto. Requerimos que su pago se deduzca automáticamente de su cuenta de cheques en la fecha de vencimiento de su factura.

Los presupuestos se revisan periódicamente durante el ciclo presupuestario para ajustar los pagos según sea necesario en función del uso.

## Sellos médicos

El Departamento de Servicios Públicos mantiene una lista de clientes que requieren servicio eléctrico por necesidad médica. Para ser elegible para este servicio, un cliente debe presentar una solicitud al Director de Servicios Públicos junto con la carta de un médico que indique la necesidad médica de proporcionar energía. En el caso de un corte de energía, los clientes con un sello médico se encenderán primero o se proporcionará energía temporal. UN SELLO MÉDICO NO IMPIDE QUE LOS CLIENTES REALICEN LOS PAGOS REQUERIDOS.

## Noticias de Orrville

Puede registrarse para recibir alertas por correo electrónico visitando el sitio web de la ciudad de Orrville en <https://www.orrville.com/>. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en "Unirse a nuestra lista de correo electrónico", o use este enlace <https://www.orrville.com/mailling-list-sign>. Complete la solicitud por correo electrónico para recibir correos electrónicos sobre acontecimientos al minuto en Orrville.

## Servicio de basura residencial

Si se encuentra dentro de los límites de la ciudad, la recolección de basura es todos los jueves, a menos que haya un día festivo durante la semana. La ciudad no proporciona recolección de basura para clientes fuera de los límites de la ciudad. Para conocer las tasas actuales de basura o más información, llame al 330-684-5001.

## Impuesto municipal sobre la renta

La tasa del impuesto sobre la renta de la ciudad es del 1%. La administración del impuesto sobre la renta de la Ciudad de Orrville está siendo manejada por la Agencia Regional de Impuestos sobre la Renta (RITA). Orrville requiere que todos los residentes mayores de 18 años presenten una declaración de impuestos sobre la renta, independientemente de si se deben o no los impuestos. Los residentes jubilados no están obligados a presentar si no tienen ingresos imponibles. Las declaraciones anuales de impuestos sobre la renta vencen el 15<sup>de</sup> abril. Si tiene preguntas sobre qué ingresos están sujetos a impuestos, comuníquese con el número de servicio al cliente de RITA 1-800-860-7482. Más información disponible en <https://www.orrville.com/income-tax-dept>.

## Oportunidades de empleo

Es política de la Ciudad de Orrville aceptar solicitudes y / o currículums solo cuando un puesto está abierto. Todas las ofertas de trabajo se anunciarán en el periódico local, en The Daily Record. Las oportunidades de trabajo también se enumeran en el sitio web de la Ciudad [www.orrville.com](http://www.orrville.com). Las vacantes para puestos técnicos, profesionales y gerenciales, que no están clasificadas, también se anuncian en los periódicos metropolitanos más grandes y revistas profesionales.

## Misceláneo

El Ayuntamiento de Orrville se reúne el primer y tercer lunes de cada mes, excepto agosto. Las reuniones se llevan a cabo a las 7:30 pm en las Cámaras del Consejo en el 3<sup>er</sup> piso del Ayuntamiento.

La Junta de Servicios Públicos se reúne el segundo y cuarto lunes de cada mes, excepto agosto. Las reuniones se llevan a cabo a las 6:30 pm en las Salas del Consejo en el 3<sup>er</sup> piso del Ayuntamiento.

### Números de teléfono importantes

Llamadas de problemas fuera de horario  
844-734-6366

Servicio de cable de Armstrong  
800-589-3536

Dominion Energy Ohio  
800-362-7557

Payment Service Network (pagar la utilidad)  
877-885-7968

OUPS-Call Before You Dig  
800-362-2764

### Administración de la ciudad

Matthew Plybon, Alcalde  
[mayorplybon@orrville.com](mailto:mayorplybon@orrville.com)  
330-684-5001

Jeff Brediger, Director de Servicios Públicos  
[jbrediger@orrutilities.com](mailto:jbrediger@orrutilities.com)  
330-684-5012

Janet Strimlan, Directora de Finanzas  
[jstrimlan@orrville.com](mailto:jstrimlan@orrville.com)  
330-684-5007

Steve Wheeler, Director del Servicio de Seguridad  
[swheeler@orrville.com](mailto:swheeler@orrville.com)  
330-684-5002

### Junta de Servicios Públicos

Michele Abel  
[mabel@orrutilities.com](mailto:mabel@orrutilities.com)  
330-683-4015

Russell Miller  
[russell.miller@orrutilities.com](mailto:russell.miller@orrutilities.com)  
330-684-3461

Joe Messenger  
[jmessenger@orrutilities.com](mailto:jmessenger@orrutilities.com)

Steve Combs  
[scombs@orrutilities.com](mailto:scombs@orrutilities.com)  
330-317-2488

Rich Corfman  
[rcorfman@orrutilities.com](mailto:rcorfman@orrutilities.com)